

Pour nous joindre : 0969 323 529⁽¹⁾⁽¹⁾ (Appel non surtaxé)

VEOLIA EAU
Territoire Val de Loire Sologne
Service Exploitation Sud Touraine
1 rue Maryse Bastié
ZAC ISOPARC
37250 SORIGNY

Votre référence :
0765200105067601

Propriété desservie :
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
37270 AZAY SUR CHER

**M. Mme XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
37270 AZAY SUR CHER**

Madame, Monsieur,

Votre Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable et d'Assainissement s'est engagé dans une démarche de protection de l'environnement : les eaux usées sont recueillies dans une canalisation spécifique en vue d'un traitement en station d'épuration avant leur rejet dans la nature.

Cette démarche, pour être pleinement efficace, nécessite de contrôler l'ensemble des installations d'assainissement des habitations. Aussi, votre Syndicat a-t-il formulé auprès de notre société, gestionnaire du service d'assainissement, une demande de contrôle des raccordements de vos installations au réseau public d'assainissement.

Pour mener à bien notre mission, une visite gratuite des installations d'assainissement de votre propriété est nécessaire. Pour cela, votre présence ou bien celle d'une personne vous représentant est obligatoire, notre opération consistant à contrôler la sélectivité des rejets des eaux usées (cuisine, WC, salle de bains...) et eaux pluviales (toitures...) de chaque pavillon.

Nous vous prions de bien vouloir nous contacter le Centre de Service Client au 0 969 323 529 (appel non surtaxé) pour convenir d'un rendez-vous entre le 6 juillet et 25 septembre 2020.

Soucieux de vous garantir un service de qualité, nous vous remercions de bien vouloir vous assurer que les regards de visite sont dégagés au moment de notre visite, notamment ceux en limite de propriété, et de nous remettre un schéma, lorsqu'il existe, des installations intérieures d'assainissement.

Nous effectuerons également pendant cette période des contrôles à la fumée sur le réseau d'assainissement de votre rue et à cette occasion, vous pourrez être amené à constater des sorties de fumées.

Veolia eau vous assure que ses agents mettront tout en œuvre pour limiter au maximum ces inconvénients.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en notre profond dévouement.

Le Service Exploitation Indre et Loire Sud